



FOCUS

GuestPro *desde dentro*

Ponemos el foco en lo que ha pasado en GuestPro: nuevos clientes, integraciones, mejoras en nuestra tecnología, entrevistas, crónicas de eventos, casos de éxitos... ¡Te lo contamos desde dentro!

SUMARIO

FOCUS

Editorial	03
GuestPro en números	04
Eventos	05
Entrevistas	07



TOP Integraciones	08
Novedades	09
Nuevos clientes	10



Casos de éxito	18
Lo mejor de nuestro blog	19
Hablan de nosotros	20



Visita nuestra web

WWW.GUESTPRO.COM



EDITORIAL

ALGUNOS NÚMEROS PARA EL OPTIMISMO

Por Xavier Pallicer, CEO &
Founder de GuestPro

En mi primer editorial de nuestra nueva revista, empezaré hablando de una cifra que nos hace especial ilusión compartir:

120 millones de €

Este es el volumen de ingresos por reservas que acumulan nuestros clientes de **#PMS** durante el primer semestre de 2022. Tenemos 36 propiedades por encima de 1 millón de € de ingresos, y 63 propiedades por encima de 0,5 millones.

Esto se traduce en total en cerca de **1 millón de room nights** gestionadas, casi 2 millones de correos electrónicos personalizados automatizados... Y todo ello después de:

402.476 líneas de código (y 10.714 "commits")

15.987 tíquets de soporte resueltos

Podemos **sentirnos satisfechos** de lo lejos que hemos llegado en tan solo 4 años, desde que decidimos iniciar el desarrollo de **nuestro PMS**.

Nada de esto habría sido posible sin el **#equipazo** que hemos ido reuniendo durante este tiempo, ni sin los **#clientazos** que nos apoyan con su confianza día tras día.

¡Gracias a tod@s por hacerlo posible!

GUESTPRO EN NÚMEROS

Llegamos al final del 1er semestre de 2022 con los siguientes números:

- » 1.5 millones de reservas procesadas
- » GuestPro API: 80 millones de operaciones / año
- » Mayor cliente: SetHotels (9 hoteles /1.000 hab.)
- » Mayor hotel: Aguamarina (550 hab.)
- » 150+ clientes, 250+ hoteles
- » 12.000+ habitaciones en gestión
- » 200 demos realizadas
- » 76 integraciones, 5 añadidas en 2022:
Revenue Control Data · Revo · Mirai · Neobookings · Cuiner
- » Participación en 6, 2 organizados por GuestPro:
HTS Ibiza
Hamaiketako Hotel Technology Bilbo





EVENTOS

Analizamos los eventos que hemos organizado y a los que hemos asistido durante el primer semestre de 2022.

Tras cerrar 2021 con un gran éxito de participación en el primer **HotelTech Summit** que organizamos en Mallorca, marcamos en el calendario dos fechas para organizar nuevas jornadas en las que compartir experiencia, conocimiento y entablar un debate constructivo entre empresas tecnológicas y hoteleros:

 17 de Marzo en Ibiza

 24 de Marzo en Bilbao

HotelTech Summit Ibiza fue nuestro primer evento celebrado en la isla de Ibiza y no podemos estar más satisfechos por la acogida de sus hoteleros. En este evento pudimos disfrutar de la participación de tres invitados de lujo que nos permitieron celebrar un interesante y encendido debate sobre digitalización hotelera. Estuvieron junto a las empresas tecnológicas participantes, tres hoteleros destacados de Ibiza: **Diego Fernández Pérez De Ponga**, Director Corporativo Revenue y Distribución en Palladium Hotel Group, **Alicia Reina**, Directora de Migjorn Ibiza Suites y Presidenta en Baleares de la AEDH y **Ángel Piné**, Director Comercial y Explotación del Hotel Torre del Mar.

Leer crónica aquí



Hamaiketako Hotel Technology Bilbo.

Sin duda, un reto para el equipo de **GuestPro** organizar un evento en el País Vasco por primera vez. Para ello contamos con la colaboración de partners tecnológicos de la zona junto a los que reunimos a un buen número de profesionales de la hotelería en el céntrico Hotel Miró. De nuevo se sumaron al evento reconocidos hoteleros de la zona que aportaron su visión y experiencia sobre la digitalización: **Raúl Amestoy**, Subdirector del Hotel Gran Bilbao, e **Iñaki Armada**, Subdirector del Hotel Conde Duque Bilbao.

Leer crónica aquí

Participación en otros eventos:

Empezamos el año visitando de nuevo la **Feria Fitur** en Madrid. Parte del equipo **GuestPro** con **Xavier Pallicer** al frente estuvieron en una de las ferias más importantes del sector para visitar a clientes y partners y tomarle el pulso al mercado. Interesantes acuerdos, networking y reencontrarse con conocidos tras tanto tiempo de desconexión fueron, sin duda, lo mejor de estar en el **Fitur** de este año.

Acerca del Revenue:

Sin duda uno de los temas que más se han comentado durante este primer semestre en infinidad de eventos, webinars, ponencias, etc. Desde **GuestPro** hemos sumado nuestro granito de arena a este aspecto tan importante para nuestros clientes participando en dos eventos con el **revenue management** como eje principal.

Fuimos una de las empresas tecnológicas en colaborar en una novedosa experiencia organizada por Incubadora Revenue. El **Revenue Day** transmitido en directo el 10 de febrero reunió a 25 profesionales en una conexión de más de 4 horas en la que se habló de revenue y tecnología hotelera.

Y a nivel presencial estuvimos en el **Data & Revenue Camp** de Alicante donde compartimos mesa de debate sobre "Retos tecnológicos para el 2022" con **Teresa de Pablo** de Hotelkit, **Malvina Costela** de Roibos y **Víctor Sánchez** de Hotetec.

Cerramos la participación en eventos con la presencia en un nuevo encuentro de **Incubadora Revenue** celebrado en Tenerife el mes de junio. Esta vez hablamos sobre estrategias desde el punto de vista del PMS y la importancia del dato.

CONVERSACIONES SOBRE TECNOLOGÍA HOTELERA

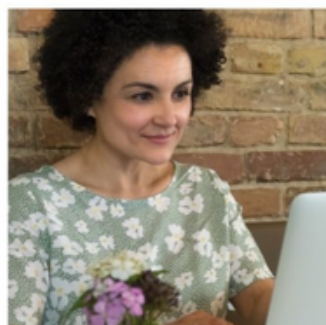
En 2022 estrenamos una nueva sección en nuestro blog destinada a conversar con **partners y colaboradores** sobre tecnología hotelera.

Hablemos de tecnología hotelera ha sido una oportunidad única para aprender de personas y empresas con las que compartimos inquietudes e intereses.

Iniciamos esta serie de entrevistas hablando con **Patricia Rosselló**, CEO y fundadora de **Roibos**. Esta profesional de larga trayectoria y experiencia emprendió con su propia visión del negocio para crear **Roibos**, una empresa con la que está revolucionando la distribución hotelera B2B. **Roibos** es un marketplace de distribución que conecta directamente al hotel con los operadores y agencias B2B, de forma eficiente y sin intermediarios.

Tras hablar de distribución conocimos más detalles sobre operativa gracias a la conversación que mantuvimos con **Xavier López**, CEO de **EISI SOFT**. Con él conocimos en profundidad sus servicios de consultoría, formación y desarrollo de software para diversos sectores. Por ejemplo, su solución **EISI HOTEL**, integrada en nuestro PMS, unifica en una sola aplicación en nube, todos los departamentos de un hotel.

Nuestras dos últimas entrevistas del semestre han tenido a los hoteles con encanto como punto en común. Por un lado, hemos conocido el proyecto **Alma Consulting** de nuestra colaboradora **Ana Alonso** mediante el que ofrece servicios de consultoría estratégica a “hoteles con corazón”. Y, finalmente, hemos conversado con **Sara Sánchez**, CEO de **Rusticae**, sobre su reciente colaboración con **GuestPro** con la implantación de nuestro motor de reservas en su portal de hoteles con encanto.



TOP INTEGRACIONES

SIEMPRE BUSCANDO LAS MEJORES OPCIONES PARA NUESTROS CLIENTES PARA QUE PUEDAN INTEGRAR EN SU OPERATIVA LA QUE MÁS LES CONVENGA

ESTE SEMESTRE NOS HEMOS INTEGRADO CON:

➔ Revenue Control Data:



Con esta tecnología ayudamos a nuestros clientes a mejorar su estrategia de revenue management. Gracias a **Revenue Control Data** llevamos a un nuevo nivel los datos y el análisis para conseguir mejores resultados.

[+ info](#)

➔ Revo Systems:



Esta integración permite realizar cargos a la habitación desde el terminal **revoXEF** del restaurante y que nuestro PMS registre la producción diaria en el momento de cierre de caja.

[+ info](#)

➔ Mirai:



Integración 2-way con el motor de reservas de **Mirai**. A nivel de PMS, **Mirai** facilita una gestión sencilla de reservas y cancelaciones que se descargan directamente a nuestro PMS. La integración se completa con la parte de metasearch que permite la conexión del hotel a los principales metabuscadores.

[+ info](#)

➔ Neobookings:

Integración con su motor de reservas.



[+ info](#)

➔ Cuiner:

Los restaurantes del hotel pueden realizar consultas del estado de la habitación, asociando una comanda y realizando cargos a habitaciones.



[+ info](#)

NOVEDADES

EN **GUESTPRO** SEGUIMOS MEJORANDO NUESTRA TECNOLOGÍA CON EL OBJETIVO DE OFRECER SIEMPRE LOS MEJORES RECURSOS A NUESTROS CLIENTES

MEJORAS DESTACADAS EL PRIMER SEMESTRE DE 2022:

➔ **Aplicación de housekeeping y mantenimiento:**



Mejoramos la operativa diaria del hotel con una nueva aplicación web para gestionar **housekeeping y mantenimiento**. De fácil instalación y manejo ofrece la posibilidad de gestionar el estado de las habitaciones y tareas de mantenimiento.

[+ info](#)

➔ **WhatsApp para notificaciones de reserva:**



Facilitamos las comunicaciones de reserva a través de **WhatsApp** con el objetivo de llegar de una manera más cercana al huésped.

[+ info](#)

➔ **GuestPro Easy Implant:**



Sencillo, rápido y fiable; así es el método para la **puesta en marcha del PMS de GuestPro**. Hemos establecido **8 fases** en las que nuestro equipo trabaja conjuntamente con el personal del hotel para implantar el PMS en un proceso que puede durar pocos días, incluso horas. Todo depende del tipo de establecimiento. El sistema se ha diseñado para tener el mínimo impacto en el día a día del hotel.

[+ info](#)

NUEVOS CLIENTES

HOTEL CHEVY

CALA RATJADA, MALLORCA



Chevy Hotel & suites es un 3 estrellas con todas las comodidades para unas vacaciones únicas a tan solo 200m de la playa.

Nº habitaciones: 99

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.chevyhotel.com



LOAR FERRERIES

FERRERIES, MENORCA



Negocio familiar situado en el corazón de la isla de Menorca. Cuenta con habitaciones y apartamentos con piscina, sauna y jacuzzi.

Nº habitaciones: 24

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.loarferreries.com



NIU DE SOL

PALAU-SAVERDERA, ALT EMPORDÀ



Pequeño hotel boutique, confortable, de trato cercano, diseño cuidado y desayunos deliciosos. A medio camino entre Cadaqués y Figueres es perfecto para desconectar.

Nº habitaciones: 16

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hotelboutiqueniudesol.com



PRAKTIK HOTELS

BARCELONA

PRAKTIK
HOTELS

Cadena de hoteles ecofriendly ubicados en el Eixample barcelonés. La mejor manera de descubrir la ciudad cuidando el planeta.
Nº habitaciones: 277

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.praktikhoteles.com



S'ESTANCIA SUITES

ES MERCADAL, MENORCA



Exclusivo y confortable hotel perfecto para el huésped que busca la Menorca más auténtica. Diseño y comodidad en el centro de la isla.
Nº habitaciones: 19

Contratado con GuestPro:
WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.sestanciasuites.com

HOTEL TORA

CALVIÀ, MALLORCA



Hotel acogedor y moderno cerca de la playa de Paguera. Perfecto para familias, parejas y grupos para vacaciones de sol y playa.
Nº habitaciones: 81

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.hoteltora.com



HORT DE SANT PATRICI

FERRERIES, MENORCA

Espectacular hotel boutique, ubicado en una quesería tradicional centenaria, tiene todo lo necesario para una estancia de ensueño.
Nº habitaciones: 8

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.santpatrici.com



HORT SANT PATRICI
HOTEL · RESTAURANTE · BODEGA · QUESERÍA



HOTEL ALFONS

CIUTADELLA, MENORCA



Hotel familiar recién remodelado, situado en el centro de Ciutadella.
Nº habitaciones: 40

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.alfonshotel.com



HOSTEL MENORCA

CIUTADELLA, MENORCA



Albergue con encanto perfecto para la gente joven. Ambiente familiar, estancias confortables y precio asequible.
Nº habitaciones: 5

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hostelmenorca.com



HOTEL RURAL SANT IGNASI

SANT IGNASI
HOTEL RURAL

CIUTADELLA, MENORCA

Espectacular hotel de 4 estrellas ubicado en una finca señorial a las afueras de Ciutadella y cerca de La Vall, una de las playas más bonitas de la isla.
Nº habitaciones: 25

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.santignasi.com



HOTEL S'ANTIGA

S'ANTIGA
hotel es mercadal

ES MERCADAL, MENORCA

Una casa en el centro del pueblo al más puro estilo menorquín. Combina comodidad, servicios y diseño natural.
Nº habitaciones: 10

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hotelsantiga.com

BAJO EL CEJO

EL BERRO - ALHAMA DE MURCIA



Hotel con encanto ubicado en un barranco y rodeado de cejos. Alojamiento que pertenece al portal **Rusticae**.
Nº habitaciones: 12

Contratado con GuestPro:

PMS · CRM

www.bajoelcejo.com



HOTEL VENTEO

PLATJA D'ARO, COSTA BRAVA



Hotel boutique beach club de 3 estrellas, situado en primera línea de mar en una de las zonas más populares de la Costa Brava: Platja d'Aro. N° habitaciones: 8

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hotelventeo.com



HEREDAD BERAGU

GALLIPIENZO ANTIGUO, NAVARRA



Hotel rural con encanto, ideal para una escapada de fin de semana. Alojamiento que pertenece al portal **Rusticae**. N° habitaciones: 9

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.heredadberaguhotel.com

VILLAS EN MENORCA

MENORCA



Alquiler de propiedades exclusivas en la isla de Menorca. Villas premium, apartamentos y barcos. N° habitaciones: 10

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.villasenmenorca.com



GAT ROOMS

BERLÍN & LISBOA



Pequeña cadena de hoteles modernos y funcionales situados en el centro de grandes ciudades europeas.
Nº habitaciones: 211

Contratado con GuestPro:
PMS · CHANNEL MANAGER · CRM

www.gatrooms.com



SLEEP'N ATOCHA

MADRID



Concepto de hotel urbano moderno en el que alojarse para disfrutar de la ciudad, trabajar, reunirse o, simplemente, divertirse.
Nº habitaciones: 80

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.sleepnatocha.com

GRUPO MAMBO

IBIZA



Hoteles **Sa Clau** y **Casa Maca** de la empresa familiar ibicenca **Grupo Mambo**. Vacaciones en Ibiza en un hotel boutique.
Nº habitaciones: 45

Contratado con GuestPro:
PMS · CRM

www.grupomabo.com



RESIDENCIA SUTIMAR

PAGUERA, MALLORCA



Pequeño hostel familiar de estilo desenfadado, situado a tan solo 150m de la playa. Un 3 estrellas perfecto para unas vacaciones en Mallorca.
Nº habitaciones: 18

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.sutimar.net



AGROTURISMO SON PERDIU

LLUCMAJOR, MALLORCA



Carácter mallorquín en plena naturaleza con todos los servicios para unas vacaciones en el campo y con todo tipo de lujos.
Nº habitaciones: 11

Contratado con GuestPro:
**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.sonperdiu.com



HOTEL RURAL TORRE DE URIZ

ÚRIZ, NAVARRA



Pequeño hotel rural que cuenta con una auténtica torre medieval. Perfecto para una escapada y cercano a la Selva de Irati.
Nº habitaciones: 6

Contratado con GuestPro:
**MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hotelruraltorredeuriz.com



HOTEL SAN MIGUEL

MAHÓN, MENORCA



HOTEL SAN MIGUEL

Hotel de ciudad con espíritu vacacional. Recién renovado con el concepto "smart hosting", facilita de forma inteligente la acomodación del cliente.
Nº habitaciones: 16

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.hotelsanmiguelmenorca.com



EIBARROOMS



EIBAR, GIPUZKOA

Alojamiento Auto Check-in en Eibar que apuesta por la automatización. Sencillo, moderno y funcional, perfecto para los viajes de negocios.
Nº habitaciones: 12

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.eibarrooms.com

MAGIC EXPERIENCE ANDORRA

ANDORRA, PIRINEOS



Alojamiento vacacional en las montañas de Andorra, para desconectar en plena naturaleza con amigos o familia.
Nº apartamentos: 3

Contratado con GuestPro:

**WEB · MOTOR DE RESERVAS · PMS · CHANNEL
MANAGER · CRM**

www.magicexperienceandorra.com



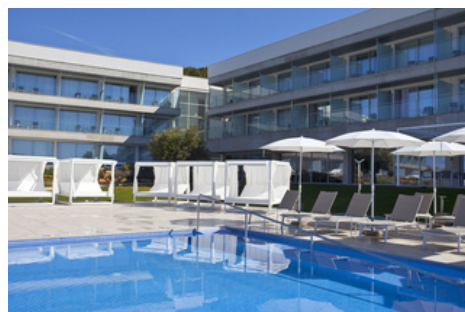
CASOS DE ÉXITO

CONVERSACIONES CON NUESTROS CLIENTES PARA CONOCER SUS EXPERIENCIAS CON LA TECNOLOGÍA DE **GUESTPRO**

➔ SET HOTELS:

Nuestro mayor cliente. Cadena hotelera de gestión familiar con 9 hoteles, casi mil habitaciones y 3 restaurantes a lo largo de la Isla de Menorca.

LEER



➔ DIVINA SUITES:

Uno de nuestros hotel boutique. Alojamiento con encanto en el casco antiguo de Ciutadella que combina arquitectura señorial, diseño, comodidad y modernidad.

LEER



➔ SAGITARIO HOTELS:

Más de 10 años trabajando con **GuestPro**. Cadena hotelera menorquina de carácter familiar que cuenta actualmente con 10 alojamientos.

LEER



➔ CLUB HOTEL AGUAMARINA:

Uno de los hoteles con más habitaciones con los que trabajamos. Situado en el norte de Menorca, es perfecto para disfrutar de vacaciones en familia en un entorno privilegiado con vistas al mar.

LEER



LO MEJOR DE NUESTRO BLOG

Durante estos meses hemos hablado de muchos temas en nuestro blog. Contenidos de interés, noticias del sector o novedades sobre tecnología que hemos considerado que podían ser de utilidad a nuestros clientes:

Acercamos el concepto de **marketing de contenidos** adecuado a los hoteles con algunos **ejemplos prácticos** que ya están llevando a cabo nuestros clientes.

Nos hacemos eco de las últimas novedades de **Google Hotels Ads**.

Compartimos una buena noticia: la **colaboración con el portal Rusticae** que ha seleccionado nuestro motor de reservas para gestionar y potenciar la venta directa.

Damos las claves para gestionar las nuevas **Reservas Smart Flex de Booking**.





HABLAN DE NOSOTROS

EN TECNOHOTEL NEWS

HotelTech Summit Ibiza
Evento en Bilbao
Integración de WhatsApp
Acuerdo con Rusticae



EN HOSTELTUR

Entrevista a Xavier Pallicer
HotelTech Summit Ibiza
Evento en Bilbao
Acuerdo con Rusticae



EN SMART TRAVEL

HotelTech Summit Ibiza
Método GuestPro Easy Implant
Acuerdo con Rusticae

F+OCUS
GuestPro *desde dentro*

www.guestpro.com

© 2022 GuestPro Nextgen Hoteltech. Todos los derechos reservados